

1

従業員への暴力、物を投げる等の
威嚇、過度な要求



暴力・威嚇行為・過度な要求はおやめください。
従業員の心身を傷つける行為です。

2

「こんな事も出来ないのか」
「お前はキャディ失格だ」等の侮辱



侮辱的な発言は人格を傷つけ、働く意欲を奪います。
思いやりのある言葉遣いをお願いします。

3

天候及びコースコンディション等に
起因する過度な補填要求



天候やコースコンディションはコントロールできません。
過度な補填要求はご遠慮ください。

4

スロープレーに対する注意及び
改善の拒否及び、不合理な進行要求



スロープレーは他のお客様の迷惑になります。
注意に従い、円滑なプレーにご協力ください。

5

電話番号・SNS個人情報の
伝達強要及び、ストーカー的行為



個人情報の取得強奪や、つきまとい行為は犯罪です。
プライバシーの尊重をお願いします。

6

事実と異なる内容をインターネットに
投稿及び拡散



事実と異なる投稿や悪意ある拡散は、名誉毀損等の
法的責任を問われる可能性があります。

すべてのお客様に快適で安全なゴルフ場を提供するために、
皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

山梨県ゴルフ場支配人会

—— カスタマーハラスメントは、許されません ——